

ASSICURAZIONI

ASSICURAZIONE INCLUSA NELLE QUOTE DEI VIAGGI DI NOSTRA ORGANIZZAZIONE

Nelle quote di tutti i nostri viaggi é inclusa la polizza di assicurazione di base che prevede le seguenti prestazioni:

viaggi in ITALIA – AXA ASSICURAZIONI

Assicurazione infortuni per Morte e Invalidità permanente – Rimborso spese mediche

1. Assicurazione infortuni

- Per invalidità permanente di grado superiore al 3% per la parte eccedente – capitale assicurato € 60.000,00
- Per morte – capitale assicurato € 30.000,00

2. Rimborso spese mediche

- Analisi ed esami strumentali o di laboratorio
- Trasporto dell'assicurato con mezzo sanitariamente attrezzato con il limite di € 775,00 per sinistro
- Spese per onorari medici in caso di intervento chirurgico
- Spese per analisi e trattamenti fisioterapici e rieducativi effettuate nei 45 gg. Successivi alla cessazione del ricovero, con il limite del 20% del massimale assicurato
- Spese per rette di degenza

Il rimborso verrà effettuato con l'applicazione di uno scoperto pari al 20% delle spese sostenute con il minimo di € 100,00 per sinistro.

In alternativa alle garanzie sopracitate, nel massimale stabilito e fino ad un periodo massimo di 30 gg. complessivi sono previste :

- indennità giornaliera di ricovero € 25,00 oppure
- indennità giornaliera di ingessatura € 15,00

I rimborsi verranno effettuati a cura ultimata e dietro presentazione dei documenti giustificativi in originale.

viaggi all' ESTERO – ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE

Assistenza medica alla persona – Rimborso spese mediche – Assicurazione bagaglio

Assistenza sanitaria e Rimborso spese mediche

- Consulenza medica telefonica
- Invio di un medico in casi di urgenza in Italia
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Rientro sanitario
- Spese di cura con un massimale di € 4.131,66 a persona
- Rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio
- Rientro accompagnato di un minore assicurato
- Rientro anticipato dell'assicurato e dei familiari con lui in viaggio
- Viaggio di andata e ritorno di un familiare
- Pagamento delle spese di prolungamento soggiorno
- Reperimento ed invio di medicinali urgenti
- Trasmissione di messaggi urgenti a persone in Italia
- Protezione delle carte di credito
- Trasporto della salma

- Anticipo di denaro all'estero fino a € 1032,91
- Reperimento di un legale all'estero

I rimborsi saranno effettuati con l'applicazione della franchigia di € 51,65 per sinistro

Assicurazione bagaglio

Allianz Global Assistance assicura il risarcimento dei danni subiti da furto, scippo, rapina, mancata riconsegna da parte del vettore aereo e incendio del bagaglio ed effetti personali che l'assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio, fino ad un massimale di € 774,69. In eccedenza al capitale assicurato con il limite di € 154,94 Allianz Global Assistance rimborserà all'assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del vettore aereo.

IL CEDOLINO CON TUTTE LE INFORMAZIONI DETTAGLIATE VERRA' CONSEGNATO DALL'ACCOMPAGNATORE AI PARTECIPANTI ALLA PARTENZA DEL VIAGGIO.

COME CHIAMARE ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE IN CASO DI NECESSITA' - tel. 0039 02 26609862

In caso di necessità, dovunque ci si trovi, in qualsiasi momento, la Struttura Organizzativa di Allianz Global Assistance è in funzione 24 ore su 24.

Il personale specializzato della Struttura Organizzativa di Allianz Global Assistance è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE

Non prendere alcuna iniziativa senza aver prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa (comunicare il numero del Certificato Assicurativo in vostro possesso oppure in possesso dell'accompagnatore).

L'Assicurato prende atto che telefonando alla Struttura Organizzativa autorizzerà la stessa all'utilizzo dei suoi dati ai sensi della legge 675/96 – Tutela della Privacy oppure

IN CASO DI SINISTRO

- BAGAGLIO e SPESE MEDICHE: darne avviso scritto entro 10 giorni dal rientro a

AGA INTERNATIONAL S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni
Piazzale Lodi, 3
20137 Milano

- ASSISTENZA ALLA PERSONA : contattare immediatamente la Centrale Operativa fornendo il numero del Certificato di Assicurazione, i dati anagrafici ed il recapito.

ASSICURAZIONI FACOLTATIVE ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE – GLOBY

1. Polizza SANITARIA INTEGRATIVA per massimali spese mediche o di cura più elevati o illimitati (condizioni dettagliate ed importi verranno forniti in agenzia)

2. Polizza ANNULLAMENTO VIAGGIO da stipulare all'atto del versamento dell'acconto e della firma del contratto di viaggio.

PEPITA VIAGGI propone due tipi di coperture:

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE – GLOBY B10A

Annullamento formula base. Premio assicurativo 3,5% del costo totale del viaggio.
Condizioni dettagliate disponibili in agenzia.

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE – GLOBY GIALLO “ALL RISK”

Annullamento formula completa. Premio assicurativo 5,5% del costo totale del viaggio. Condizioni dettagliate disponibili in agenzia.

SCHEDE PENALI DI ANNULLAMENTO

Qualora il Consumatore intenda recedere dal contratto, si applicheranno le seguenti condizioni :

PENALI DI RECESSO PER VIAGGI IN PULLMAN

- Se un Consumatore iscritto ad un **viaggio in pullman Pepita Viaggi dovesse rinunciare** avrà diritto al rimborso del costo del viaggio al netto delle penalità qui di seguito elencate:

- a) 10% sino a 30 gg. prima della partenza
- b) 30% da 29 a 16 gg. prima della partenza
- c) 50% da 15 a 9 gg. lavorativi prima della partenza
- d) 75% da 8 a 3 gg. lavorativi prima della partenza
- e) 100% a meno di 3 gg. lavorativi prima della partenza

PENALI DI RECESSO PER VIAGGI IN AEREO

- Se un Consumatore iscritto **dovesse rinunciare** ad un **viaggio organizzato Pepita Viaggi con un vettore aereo**, avrà diritto al rimborso del costo del viaggio al netto delle penalità qui di seguito elencate:

- a) 10% della quota di partecipazione fino a 60 gg. prima della partenza
- b) 30% della quota di partecipazione da 59 fino a 30 gg. prima della partenza
- c) 50% della quota di partecipazione da 29 fino a 15 gg. prima della partenza
- d) 75% della quota di partecipazione da 14 fino a 7 gg. lavorativi prima della partenza
- e) 100% della quota di partecipazione a meno di 7 gg. lavorativi prima della partenza

In nessun caso verrà restituita la quota di partecipazione per mancata presentazione alla partenza del viaggio e per mancanza o inadeguatezza dei documenti di identità.

In caso di viaggio organizzato tramite tour operator verranno applicate le penali di annullamento riportate sul catalogo di viaggio pubblicato.